HEXAGONE
CONSTRUCTEUR DE MAISONS

LE GUIDE DE VOTRE MAISON

De votre projet à vos clés

Votre maison, votre histoire.

Le parcours, la construction, vos garanties et votre espace client en ligne — tout votre projet HEXAGONE, du premier rendez-vous à la remise des clés.

CCMI
Contrat de construction
loi du 19 décembre 1990

RE2020
Réglementation
environnementale

www.hexagone-habitat.fr
04 74 79 81 09

SOMMAIRE

Votre projet, de A à Z

Ce guide vous accompagne à chaque étape : comment se déroule votre projet, comment nous construisons votre maison, toutes les **garanties** qui vous protègent, et votre **espace client en ligne** pour tout suivre.

01 **Le parcours de votre projet** — p. 03
Du rendez-vous découverte à la remise des clés · les délais

02 **Le déroulé du chantier** — p. 07
Chaque étape de construction, nos techniques et nos matériaux

03 **Vos garanties & assurances** — p. 28
CCMI, parfait achèvement, biennale, décennale, dommages-ouvrage

04 **Votre espace client en ligne** — p. 41
Suivi du chantier, photos, documents, messagerie

« *Un seul interlocuteur, un prix ferme, des garanties prévues par la loi : construire doit rester un plaisir.*

— L'ÉQUIPE HEXAGONE

01

PARTIE 1

Le parcours de votre projet

Avant le premier coup de pelle, votre projet suit un parcours clair et sécurisé. Du **rendez-vous découverte** à la **remise des clés**, voici comment nous avançons, ensemble, étape par étape.

DANS CETTE PARTIE

Votre projet, étape par étape 04

De l'achat du terrain aux clés 05

Du compromis à la remise des clés 06

PARTIE 1 · LE PARCOURS

1 Votre projet, étape par étape

RDV

1 Le rendez-vous découverte

Nous vous rencontrons pour cerner votre projet : la localité souhaitée, votre maison idéale, votre budget global et votre mode de vie. Tout part de vos critères.

TERRAIN

2 La recherche du terrain

En fonction de votre budget et de vos critères, nous vous proposons les terrains les plus adaptés à votre demande.

PLANS

3 L'avant-projet sur mesure

Le terrain choisi, nous dessinons votre maison sur mesure selon toutes vos envies, jusqu'à validation complète du projet.

COMPROMIS

4 La signature du compromis

Quand tout vous convient, nous prenons rendez-vous pour signer le compromis d'achat du terrain. Le délai démarre à cette signature.

SÉCURITÉ

5 Les clauses suspensives

Chez le notaire, le compromis intègre des clauses qui vous protègent : obtention du **permis de construire** (la maison de l'avant-projet), **purge de tous les recours**, et **financement de la totalité du projet** (terrain, maison, taxes, viabilisation, VRD, cuisine, aménagements extérieurs — tout compris).

≈ 1 + 3 MOIS

6 Le dépôt et l'instruction du permis

Le permis est déposé environ 1 mois après le compromis ; son instruction dure environ 3 mois. Pendant ce temps, vous finalisez votre financement avec votre banque ou votre courtier.

PARTIE 1 · LE PARCOURS

2 De l'achat du terrain aux clés

7

3 MOIS

L'affichage & la purge des recours

Permis obtenu, le panneau est affiché 3 mois (2 mois de recours des tiers + 1 mois de recours administratif). En **lotissement**, ces délais sont déjà purgés via le permis de lotir.

8

TERRAIN

L'achat du terrain

Permis obtenu et purgé de tout recours, financement accordé : vous achetez le terrain en toute sécurité.

9

CHANTIER

L'ouverture du chantier

Tout est réuni : nous pouvons ouvrir le chantier et commencer la construction de votre maison.

10

≈ 8 MOIS

La construction

À partir du premier coup de pelle, nous livrons généralement votre maison en **8 mois** (délai variable selon la météo).

11

CLÉS

La remise des clés

Réception des travaux et remise des clés : bienvenue chez vous.

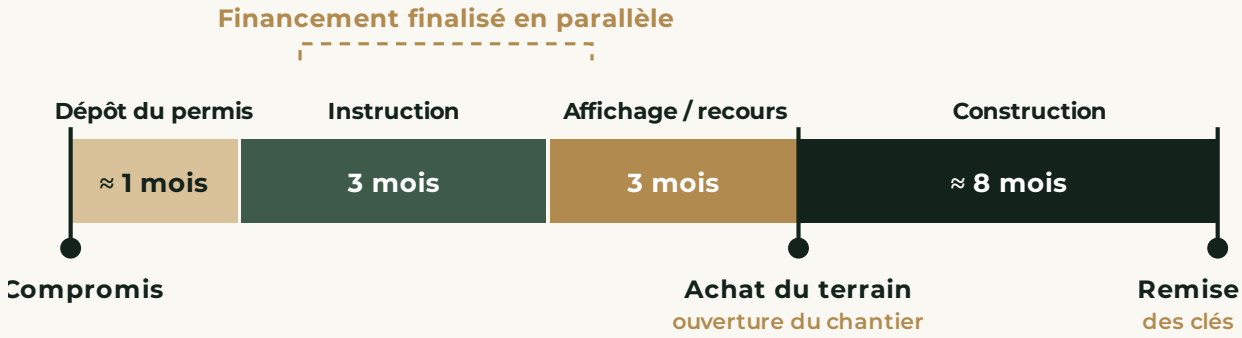
Bienvenue chez vous.

Réception des travaux, levée des réserves, remise des clés : votre interlocuteur HEXAGONE est à vos côtés jusqu'au bout.

PARTIE 1 · LES DÉLAIS

3 Du compromis à la remise des clés

Voici l'enchaînement des délais entre la signature du compromis et votre emménagement. Les phases administratives (permis, recours) et votre financement avancent **en parallèle**.



Soit environ 15 mois entre le compromis et l'emménagement.

≈ 1 mois

du compromis au dépôt du permis

3 + 3 mois

instruction, puis affichage et purge des recours

≈ 8 mois

de construction, du premier coup de pelle aux clés

BON À SAVOIR

- En **lotissement**, les recours sont déjà purgés (permis de lotir) : pas d'attente des 3 mois d'affichage.
- Votre **financement** est finalisé pendant l'instruction du permis, avec votre banque ou votre courtier.
- Le délai de **construction (≈ 8 mois)** peut varier selon la **météo**.

02

PARTIE 2

Le déroulé du chantier

Place à la construction. Nous déroulons votre maison **étape par étape**, de la fouille en rigole à la couverture, avec nos **techniques** et nos **matériaux**. La base d'abord, les options en encart.

DANS CETTE PARTIE

Terrassement, fondations, dallage 08

Élévation, chaînages, plancher 11

Charpente, couverture, toiture-terrasse 14

Menuiseries, façade, isolation 17

Électricité, plomberie, VMC, chauffage 20

Carrelage, options, matériaux 25

01

PHASE 1 · TERRASSEMENT

Préparation & fouille en rigole

Tout commence par l'**implantation** de la maison sur le terrain, puis le **décapage de la terre végétale**. Nous creusons ensuite les **fouilles en rigole** : des tranchées qui suivent l'emprise des murs porteurs et descendent jusqu'au bon sol, hors gel. C'est l'assise de toute la construction.

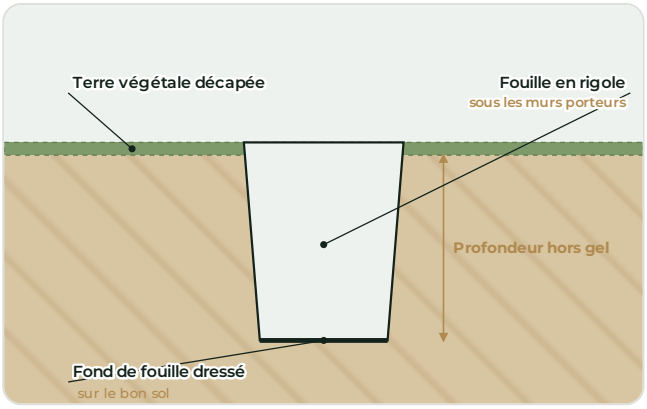


Schéma de principe — fouille en rigole

NOTRE BASE

- Implantation et piquetage selon le plan de masse
- Décapage de la **terre végétale**
- **Fouilles en rigole** sous tous les murs porteurs
- Fond de fouille dressé, descendu au bon sol / hors gel

+ EN OPTION

Sur terrain en pente ou de mauvaise qualité, nous adaptons : fouilles en **redans**, purges, ou fondations spéciales après étude de sol.



PHOTO Fouilles en rigole sur le terrain

PHASE 2 · FONDATIONS

02 Les semelles filantes

Dans les fouilles, nous coulons les **semelles filantes** en béton armé. Elles répartissent tout le poids de la maison sur le sol. Un **chaînage horizontal** en acier HA est noyé dedans pour lier l'ensemble et reprendre les efforts.

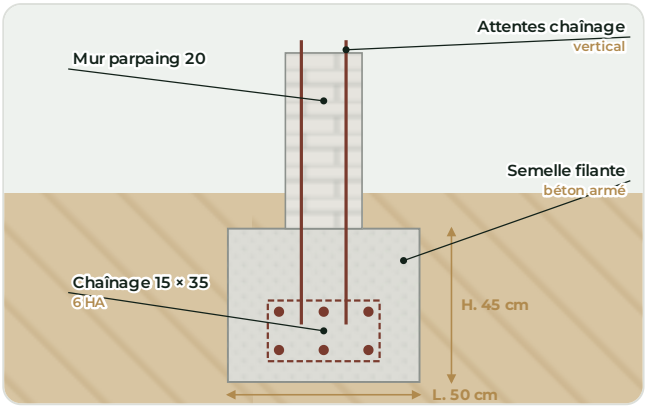


Schéma de principe — semelles ferraillées, attentes de chaînage vertical

NOTRE BASE

- Semelles filantes béton armé — **H. 45 cm × L. 50 cm**
- **Chaînage 15 × 35** ferraillé à **6 HA** en fond de fouille
- Béton dosé et vibré, coulé pleine fouille
- **Attentes des chaînages verticaux** mises en place

+ EN OPTION

Terrain argileux ou hétérogène : passage en **longrines**, semelles sur **plots/puits** ou radier général selon l'étude géotechnique.



PHOTO Semelles filantes — ferraillage

PHASE 3 · DALLAGE

03 La dalle sur terre-plein

Sur les fondations, nous montons le **soubassement** puis réalisons la **dalle sur terre-plein**. Un **hérisson** de graviers roulés lavés draine et stabilise, un **film polyane** coupe les remontées d'humidité, et la **dalle béton** reçoit l'ensemble. Tous les **réseaux** (eau, évacuations, gaines) sont passés avant le coulage.

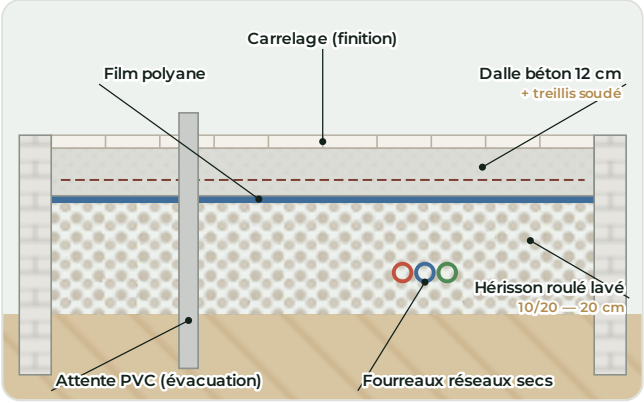


Schéma de principe — dalle sur terre-plein

NOTRE BASE

- **Hérisson** de gravillon roulé lavé 10/20 sur **20 cm**
- **Film polyane** (barrière anti-humidité)
- **Dalle béton de 12 cm** + treillis soudé
- **Attentes PVC** (évacuations) et **fourreaux réseaux secs** posés avant coulage

+ EN OPTION

Terrain humide, sous-sol ou besoin de ventilation sous la maison : réalisation d'un **vide sanitaire** ou d'un **sous-sol** complet.



PHOTO Hérisson + réseaux



PHOTO Dalle coulée en béton

PHASE 4 · ÉLÉVATION

04 Les murs en parpaing

On commence par les **parties enterrées du soubassement**, protégées par un **enduit d'étanchéité SIKA** contre l'humidité. Vient ensuite l'**élévation des murs** en **parpaing de 20**, montés d'aplomb et de niveau. Nous coulons alors les **chaînages verticaux** dans la maçonnerie, puis posons les **linteaux béton** au-dessus des ouvertures. Enfin, les **volets roulants** sont logés dans des **coffres encastrés** dans le mur.

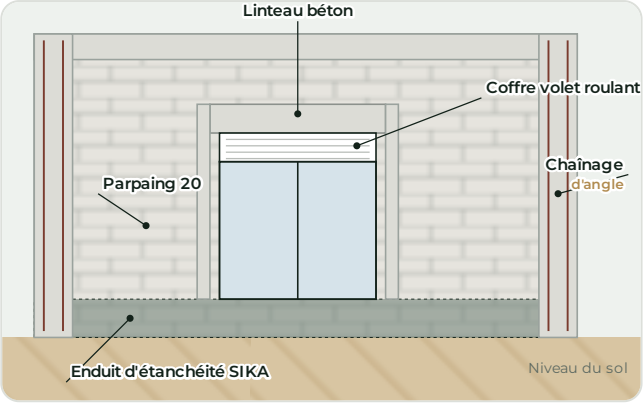


Schéma de principe — murs parpaing + coffre de volet roulant

NOTRE BASE

- **Enduit d'étanchéité SIKA** sur les parties enterrées du soubassement
- Élévation en **parpaing de 20 cm**, d'aplomb et de niveau
- **Chaînages verticaux** coulés dans la maçonnerie
- **Linteaux béton** armés au-dessus des ouvertures
- **Coffres de volet roulant** encastrés dans la maçonnerie

+ EN OPTION

Selon le projet, possibilité de monter en **brique terre cuite** (Monomur) ou en **béton cellulaire** (Siporex) pour une isolation renforcée des murs.



PHOTO Élévation en parpaing de 20



PHOTO Coffre de volet roulant encastré

PHASE 4 · STRUCTURE

05

Chaînages & parasismique

Pour rendre la structure **monolithique** et résistante, nous coulons des **chaînages verticaux** en béton armé : dans **tous les angles** et sur les **tableaux des fenêtres et des portes**. Ils relient les chaînages horizontaux entre eux. En **zone sismique 3**, le ferraillage est encore renforcé, y compris **sous les poutres**.

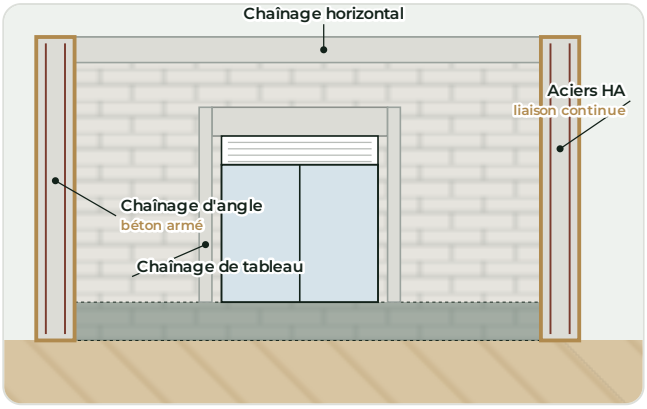


Schéma de principe — chaînages d'angle et de tableaux

NOTRE BASE

- **Chaînages verticaux** béton armé dans **tous les angles**
- **Chaînages verticaux sur les tableaux** de fenêtres et de portes
- Liaison continue avec les chaînages horizontaux (semelles, planchers)
- **Zone sismique 3** : ferraillage renforcé + sous les poutres

+ EN OPTION

Étude béton armé spécifique et plans de ferraillage fournis pour les projets à **grandes ouvertures** ou contraintes sismiques particulières.



PHOTO Chaînage vertical en attente dans l'angle

PHASE 5 · PLANCHER

06

Plancher poutrelles-hourdis 16+4

Entre les niveaux — ou en **toiture-terrasse** — nous réalisons un **plancher béton** en **poutrelles et hourdis 16+4** : des entrevous posés sur poutrelles, puis une **dalle de compression** armée coulée par-dessus. Des **rupteurs de pont thermique** sont posés en rives pour limiter les déperditions.

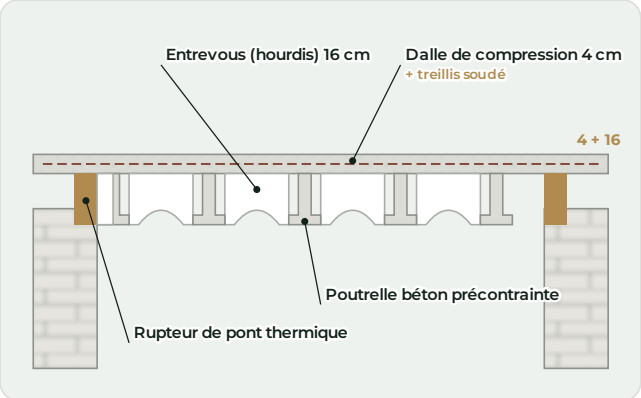


Schéma de principe — plancher hourdis 16+4 + rupteurs

NOTRE BASE

- Plancher **poutrelles + entrevous (hourdis) 16**
- **Dalle de compression 4 cm** + treillis soudé (16+4)
- **Rupteurs de pont thermique** aux jonctions plancher / mur
- Adapté en plancher intermédiaire ou **toit-terrasse** béton



PHOTO Poutrelles + entrevous (hourdis)

PHASE 6 · CHARPENTE

07 La charpente fermettes

La **charpente en fermettes industrielles** est fabriquée en atelier, sur mesure, à partir de bois traité et triangulé. Légère, précise et économique, elle est posée et stabilisée rapidement, puis prête à recevoir la couverture.

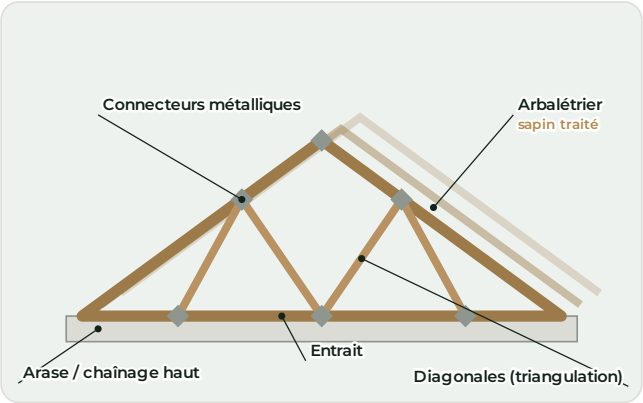


Schéma de principe — charpente fermettes industrielles

NOTRE BASE

- **Fermettes industrielles** en sapin traité (classe d'emploi adaptée)
- Fabrication sur mesure en atelier, calcul de charges
- Pose, contreventement et stabilisation
- Combles perdus prêts à isoler

+ EN OPTION

Pour des **combles aménageables** ou des volumes particuliers : **charpente traditionnelle** (pannes, chevrons) ou fermettes à entrait porteur.



PHOTO Charpente fermettes industrielles

PHASE 6 · COUVERTURE

08 Couverture tuiles terre cuite

La toiture est protégée par un **écran sous toiture** (sous-couche d'étanchéité à l'eau et à l'air), puis liteaunée et couverte en **tuiles terre cuite**. Les eaux de pluie sont collectées par des **gouttières et descentes en aluminium rectangulaire** de type Dalalu — ou en **zinc** lorsque la mairie l'impose (secteurs protégés, ABF).

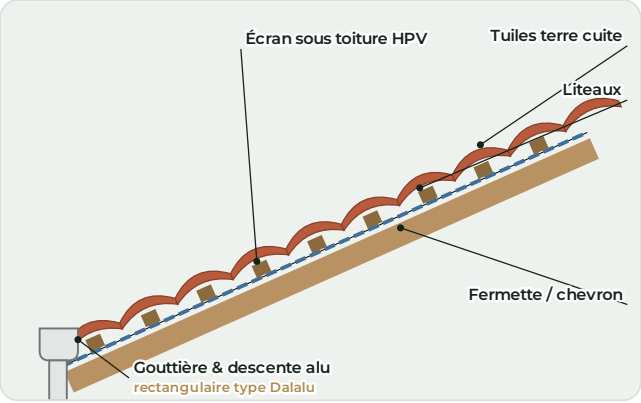


Schéma de principe — couverture & évacuations

NOTRE BASE

- **Écran sous toiture** HPV (sous les liteaux)
- Liteaunage et couverture en **tuiles terre cuite**
- Faîtage, rives et solins traités
- **Gouttières & descentes alu rectangulaires** type Dalalu
- Variante **zinc** lorsque la mairie l'impose



Écran sous toiture + liteaux



Tuile terre cuite



Gouttière alu rectangulaire



Variante zinc (selon mairie)

09

PHASE 6 · TOITURE-TERRASSE

Toiture-terrasse : étanchéité & acrotères

Sur les **toitures-terrasses** (plancher béton), l'eau ne s'évacue pas par des tuiles. La dalle reçoit une **isolation** puis une **étanchéité** (membrane) qui **remonte sur les acrotères** (les murs de rive). Le haut des acrotères est protégé par une **couvertine** (alu ou zinc) qui empêche toute infiltration.

NOTRE BASE

- **Étanchéité** de la dalle (membrane) avec **relevés** sur acrotères
- **Isolation thermique** sous étanchéité
- **Acrotères** (murs de rive) traités et étanchés
- **Couvertines** alu ou zinc en protection des acrotères
- Évacuation des eaux pluviales adaptée

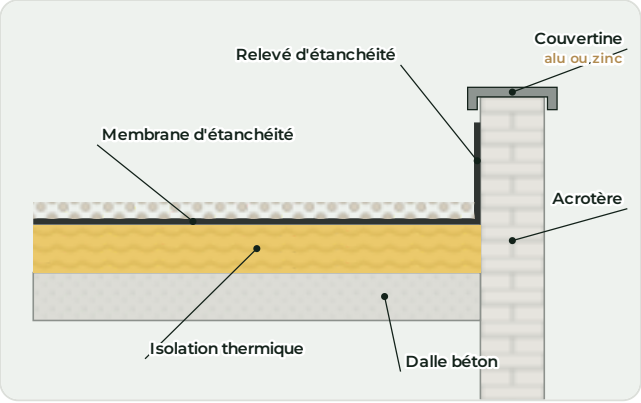


Schéma de principe — étanchéité toit-terrasse + acrotère

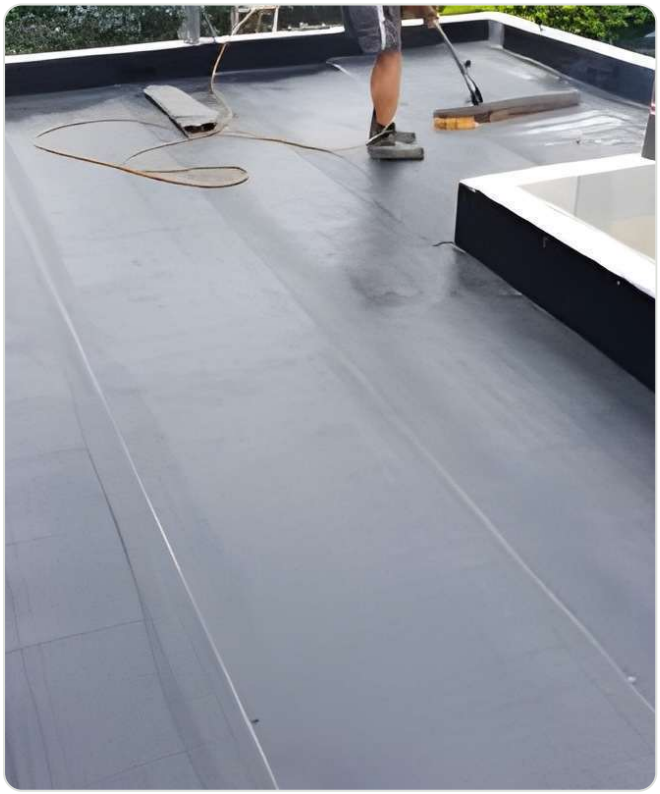


PHOTO Étanchéité de toit-terrasse



PHOTO Couvertine d'acrotère

PHASE 7 · MENUISERIES

10 Menuiseries extérieures

La maison est mise hors d'air avec des menuiseries performantes : **battants en PVC** et **coulissants en aluminium**, équipés de **volets roulants électriques filaires** (un interrupteur par volet). Les pièces humides reçoivent des **oscillo-battants** avec **vitrage Securit dépoli** pour la sécurité et l'intimité. La **porte de garage** est en acier, basculante.

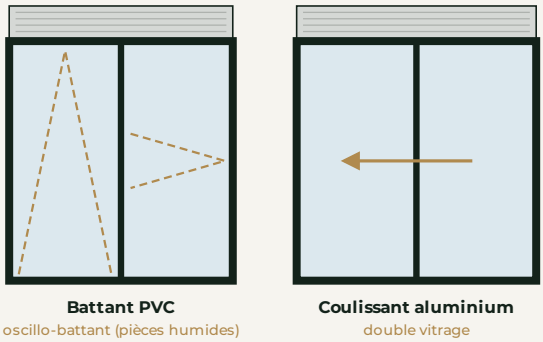


Schéma de principe — menuiseries, volets & portes

NOTRE BASE

- **Battants PVC** · **coulissants ALU** double vitrage
- **Volets roulants électriques filaires** alu — 1 interrupteur par volet (sans centralisation)
- Pièces humides : **oscillo-battant**, vitrage **Securit dépoli**
- **Porte d'entrée Bel'M** · porte de garage acier basculante

+ EN OPTION

Porte de garage sectionnelle motorisée ; **centralisation des volets** : soit un interrupteur général, soit passage en **radio** avec une télécommande par chambre + une télécommande générale ; portail, automatismes et coloris spécifiques sur demande.



Baie coulissante aluminium



Fenêtre PVC



Volet roulant électrique alu



Porte de garage basculante

FINITIONS · FAÇADE

L'enduit de façade

Une fois la maison hors d'eau et hors d'air, nous habillons les murs extérieurs. Nous appliquons un **enduit de façade Parexlanko (Parex)** en **finition grattée** : il protège durablement la maçonnerie des intempéries et donne à la maison son **aspect final**. La teinte se choisit dans le nuancier.

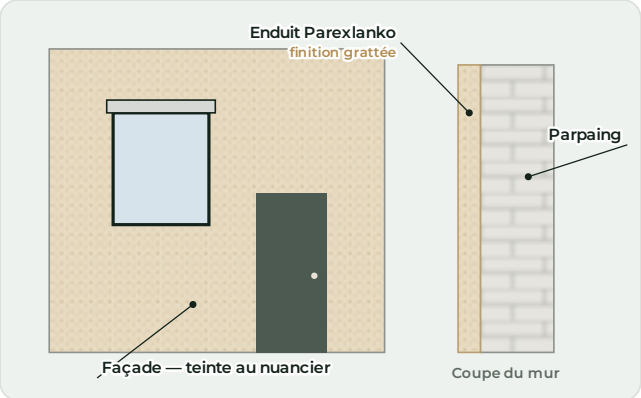


Schéma de principe — enduit gratté Parexlanko

NOTRE BASE

- Enduit de façade **Parexlanko (Parex)**
- **Finition grattée** (aspect régulier et soigné)
- Application projetée, **teinte au choix** dans le nuancier
- Préparation des supports, arêtes, appuis et points singuliers traités

+ EN OPTION

Autres finitions possibles (**taloché**, **ribbé**), **bi-ton** ou soubassement spécifique, selon le rendu souhaité.



PHOTO Finitions d'enduit — le gratté (en bas à gauche)

PHASE 8 · ISOLATION

12 Isolation & plâtrerie

Le confort thermique repose sur une isolation soignée : **doublage Optima 140** en laine de verre sur les murs, **laine soufflée** dans les combles, et **panneaux TMS** sous chape pour les planchers. Les **cloisons Placostil** séparent les pièces avec un bon affaiblissement acoustique.

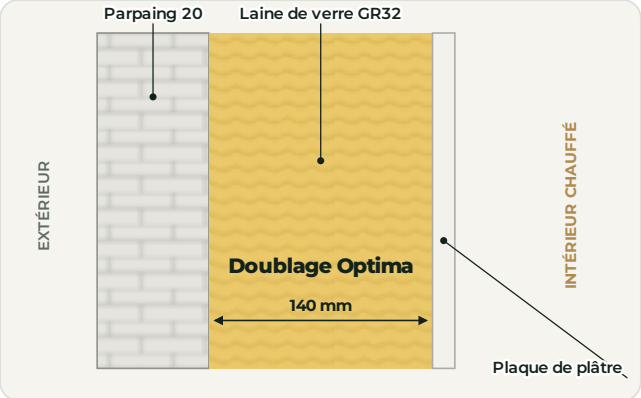


Schéma de principe — doublage & cloisons

NOTRE BASE

- Murs : **doublage Optima 140 mm**, laine de verre GR32
- Cloisons **Placostil** + laine de verre 45 mm GR32
- Planchers : **TMS 10 cm** au RDC, **4 cm** à l'étage + **chape traditionnelle**
- Combles perdus : **laine de verre soufflée 50 cm**

+ EN OPTION

Plancher chauffant hydraulique : chaleur douce et homogène, qui libère les murs — posé sur l'isolant avant la chape, idéal avec une pompe à chaleur.



Doublage Optima (murs)



TMS — isolation plancher bas



Laine de verre soufflée



En option : plancher chauffant

PHASE 8 · ÉLECTRICITÉ

13 L'installation électrique

L'électricité est réalisée **tout Schneider**, du **tableau** à l'appareillage, dans le respect de la **norme NF C 15-100** (nombre de prises par chambre et par pièce de vie, circuits dédiés…). Petit plus : l'**interrupteur d'éclairage extérieur** intègre un **témoin LED** indiquant s'il est allumé, et le câble extérieur est déjà tiré — il ne reste qu'à poser le luminaire.

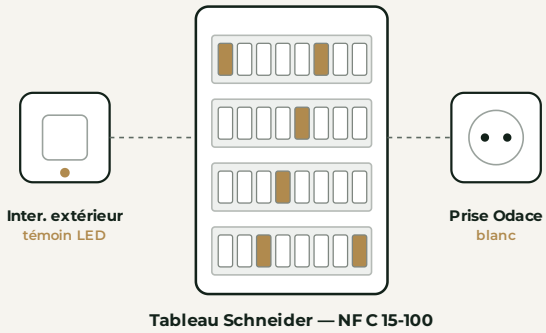


Schéma de principe — tableau, inter & prises Schneider

NOTRE BASE

- Appareillage **Schneider gamme Odace blanc** (prises, interrupteurs)
- Conforme **NF C 15-100** (dotation prises/points par pièce)
- Éclairage extérieur : câble tiré, **inter. à témoin LED**
- Parafoudre inclus, attente interphone, réseaux RJ45

+ EN OPTION

Domotique, gestion connectée, points complémentaires, bornes de recharge et circuits spécifiques sur demande.

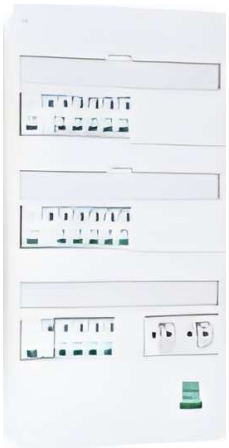
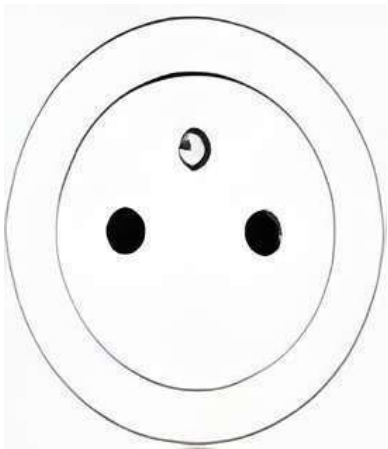


Tableau Schneider



Inter à témoin LED



Prise Odace

PHASE 8 · PLOMBERIE

14 Plomberie & sanitaires

La distribution d'eau est réalisée en **PER** depuis une nourrice, propre et fiable, avec **évacuations en PVC**. Vous choisissez librement vos **sanitaires** chez nos partenaires, selon vos goûts et votre budget.

NOTRE BASE

- Distribution d'eau **tout PER** (nourrice + antennes)
- **Évacuations en PVC**
- Alimentations et attentes pour tous les points d'eau
- Sanitaires **au choix** : Richardson, Point P, Cedeo, Aubade…

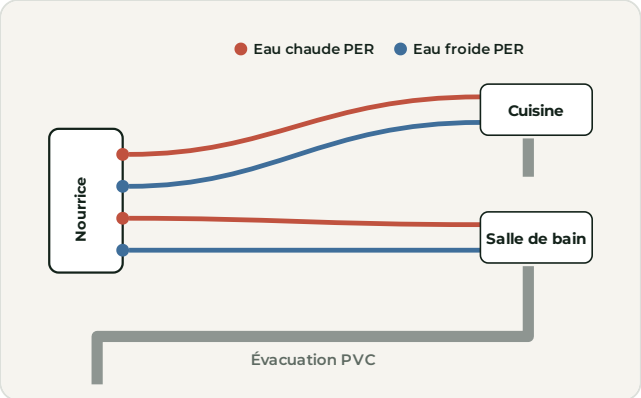


Schéma de principe — distribution PER + évacuations



PHOTO WC suspendu — choix client



PHOTO Receveur de douche — choix client

15

PHASE 8 · SANITAIRES

Sanitaires & budgets inclus

De base, chaque salle d'eau dispose d'un **meuble simple vasque** (meuble + vasque + mitigeur + miroir + éclairage) et d'un **lave-main** (d'angle ou classique) — **inclus**. Si la pièce le permet, vous pouvez passer en **double vasque** (en option). Vous choisissez vos modèles chez nos partenaires (Richardson, Cedeo, Aubade, Point P) : des **budgets sont inclus** et, si vous les dépassez, la **plus-value** vous est connue immédiatement.

Sanitaire — budget inclus (TTC)	Budget
Kit meuble **simple vasque** 60 cm (meuble + vasque + mitigeur + miroir + éclairage)	**690 €**
Kit **lave-main** (lave-main + mitigeur)	**252 €**
WC suspendu (bâti-support + cuvette)	**110 €**
Receveur de douche extra-plat	**485 €**
Colonne de douche	**574 €**
Baignoire 170 × 70	**324 €**
Mitigeur baignoire	**258 €**



Meuble simple vasque (base)



Baignoire 170 × 70



Lave-main d'angle (inclus)



Lave-main classique (inclus)

+ EN OPTION

Passage en **double vasque** 120 cm si la pièce le permet · autres modèles et finitions chez nos partenaires.

Budgets publics TTC indicatifs — au-delà, la plus-value est précisée.

PHASE 8 · VENTILATION

16 La ventilation VMC

La **VMC hygro B** (hygroréglable de type B) renouvelle l'air en continu et **module automatiquement les débits selon l'humidité**. Les bouches d'extraction, dans les pièces humides, s'ouvrent davantage quand l'air est chargé d'humidité (douche, cuisson) et se referment quand l'air est sec : on extrait juste ce qu'il faut, sans gaspiller de chaleur. L'air neuf entre par des **entrées d'air hygroréglables** dans les menuiseries des pièces sèches (chambres, séjour), traverse le logement, puis est rejeté en toiture par le caisson.

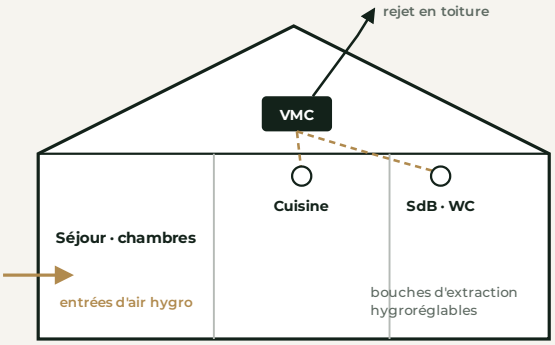


Schéma de principe — bouches VMC Atlantic

NOTRE BASE

- **VMC hygroréglable type B** : débits pilotés par l'humidité
- Extraction dans cuisine, salles de bain et WC
- WC : **bouche à détection de présence** (débit boosté à l'entrée)
- Entrées d'air **hygro** dans les menuiseries des pièces sèches
- Réseau gainé jusqu'au rejet en toiture

+ EN OPTION

VMC double flux possible : elle récupère la chaleur de l'air extrait pour préchauffer l'air neuf entrant — confort accru et économies de chauffage.



PHOTO Bouche à détection de présence (WC)



PHOTO Bouche hygro (SdB, cuisine)

17

PHASE 8 · CHAUFFAGE

Chauffage & eau chaude

Le chauffage est **réversible** (chaud et froid), avec **un split par pièce** piloté indépendamment, et l'**eau chaude** par **ballon thermodynamique**. Deux solutions, tout en **Atlantic** : soit un système **Trinéo** — un groupe extérieur qui alimente le **ballon thermodynamique et le split du séjour**, complété par un **multisplit** pour les chambres ; soit un **multisplit dans toutes les pièces** avec un **ballon thermodynamique** indépendant. Dans les deux cas, l'installation comporte **2 groupes extérieurs**.

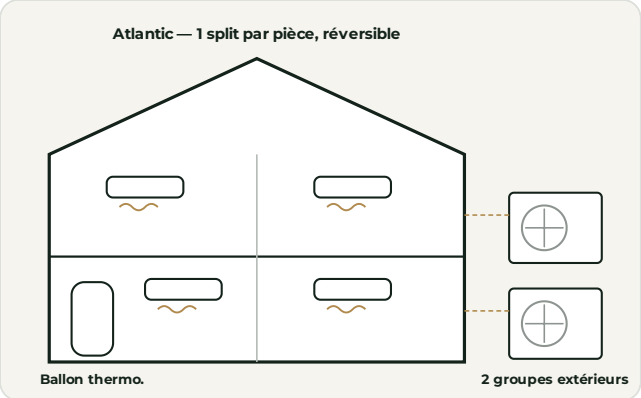


Schéma de principe — multisplit Atlantic & Trinéo

NOTRE BASE

- Chauffage **réversible** Atlantic — **un split par pièce** (chaud / froid)
- **Eau chaude par ballon thermodynamique** (ECS)
- **Solution 1 · Trinéo** : groupe ext. ballon + split séjour, puis multisplit chambres
- **Solution 2** : multisplit toutes pièces + ballon thermo indépendant
- Dans les deux cas : **2 groupes extérieurs**

+ EN OPTION

Plancher chauffant, climatisation **gainable** (discrète, par les combles), ou pompe à chaleur air/eau selon votre projet.



PHOTO Multisplit Atlantic (1 split / pièce)



PHOTO Atlantic Trinéo — chauffage + ECS

PHASE 9 · FINITIONS

18 Carrelage & faïence

Place aux **revêtements** : **carrelage au sol** jusqu'au grand format **80 × 80**, et **faïence murale** jusqu'au **60 × 120** dans les pièces d'eau. Vous choisissez vos modèles chez nos partenaires pour une maison à votre image.

NOTRE BASE

- **Carrelage sol** grès cérame — jusqu'au **80 × 80** · budget **33 €/m² TTC**
- **Faïence murale** (pièces d'eau, WC) — jusqu'au **60 × 120** · budget **38 €/m² TTC**
- Pose droite soignée, calepinage et joints maîtrisés
- Au-delà du budget, la **plus-value** est connue immédiatement
- Choix chez Point P, Richardson, Cedeo, Design Street, MD Service…

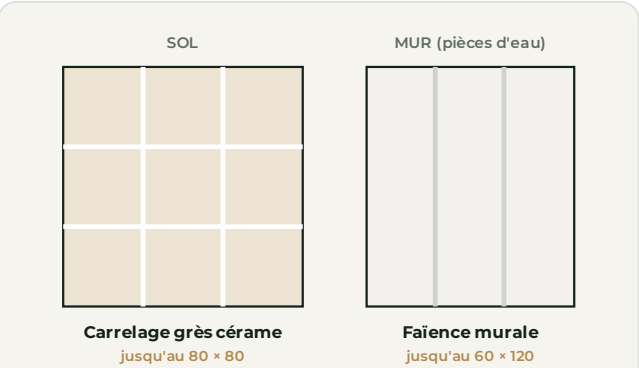


Schéma de principe — carrelage & faïence

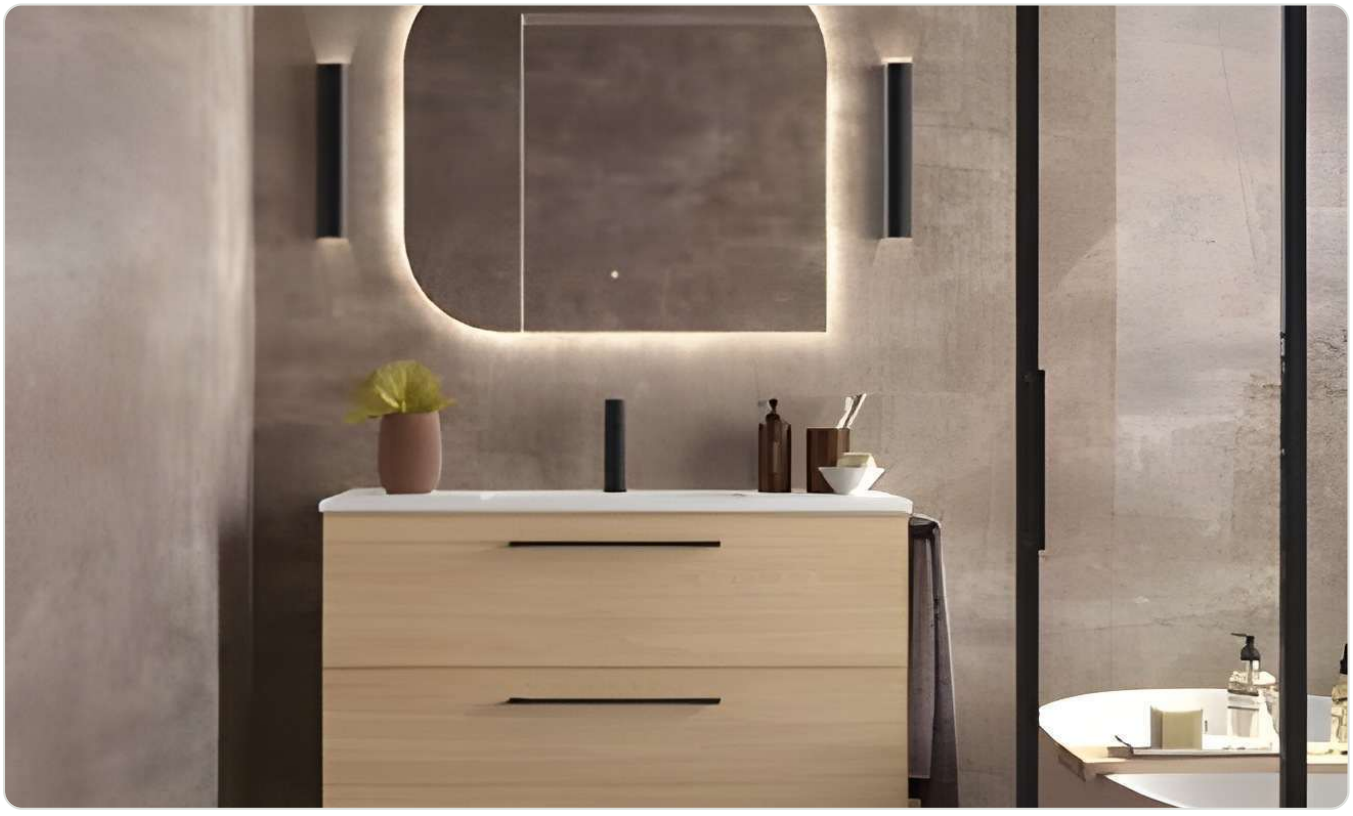


PHOTO Salle de bain carrelée — faïence & carrelage

19

SUR-MESURE

Options & personnalisation

Tout ce qui précède, c'est **notre base** — une maison déjà complète et confortable. Mais chaque projet est unique : voici les **options** les plus demandées. Et si vous souhaitez autre chose, parlons-en : **il n'y a pas de limite**.

Option	Ce que ça change pour vous
Plancher chauffant	Chaleur douce et homogène, invisible, libère les murs. Idéal avec PAC.
Climatisation gainable	Diffusion par grilles discrètes depuis les combles, sans splits apparents.
Vide sanitaire	Espace ventilé sous la maison : protège de l'humidité, facilite les réseaux.
Sous-sol	Surface supplémentaire : garage, atelier, rangement, pièce technique.
Porte de garage sectionnelle motorisée	Confort, gain de place et meilleure isolation qu'une basculante.
Murs brique ou Siporex	Isolation renforcée de l'enveloppe (Monomur terre cuite / béton cellulaire).
Charpente traditionnelle	Pour des combles aménageables et de beaux volumes.
Domotique & bornes de recharge	Maison connectée, pilotage à distance, recharge véhicule électrique.

Cette liste n'est pas exhaustive : toute demande spécifique est étudiée au cas par cas.



En option : porte sectionnelle motorisée



En option : plancher chauffant

RÉCAPITULATIF

20 Matériaux & partenaires

Poste	Matériaux & marques (base)
Fondations	Semelles filantes béton armé H.45 × L.50, acier HA
Dallage	Hérisson roulé lavé 10/20 (20 cm), polyane, dalle béton 12 cm + treillis
Murs	Parpaing 20, linteaux béton, chaînages, coffres tunnel volet roulant
Plancher	Poutrelles-hourdis 16+4, rupteurs de pont thermique
Charpente	Fermettes industrielles sapin traité
Couverture	Écran sous toiture, tuiles terre cuite, chéneaux/descentes alu type Dalalu
Menuiseries	Battants PVC, coulissants alu, VR élec alu, porte Bel'M, garage acier
Enduit de façade	Enduit Parexlanko (Parex), finition grattée, teinte au nuancier
Isolation	Doublage Optima 140 (LDV GR32), Placostil, TMS 10/4 cm, soufflé 50 cm
Électricité	Tableau & appareillage Schneider, NF C 15-100
Plomberie	PER + évacuation PVC
Ventilation	VMC hygro B
Chauffage / ECS	Multisplit Atlantic (1 split/pièce), ballon thermodynamique
Revêtements	Carrelage sol ≤ 80×80, faïence ≤ 60×120

NOS PARTENAIRES

Richardson
SANITAIRE · CARRELAGE

Point P
MATÉRIAUX · CARRELAGE

Cedeo
SANITAIRE · CHAUFFAGE

Aubade
SANITAIRE

Design Street
CARRELAGE · DÉCO

MD Service
CARRELAGE

03

PARTIE 3

Vos garanties & assurances

Construire avec HEXAGONE, c'est aussi être **protégé**. En CCMI, vous bénéficiez du cadre le plus encadré par la loi : de la **garantie de livraison** à la **décennale**, voici toutes vos protections.

DANS CETTE PARTIE

Le CCMI, le contrat le plus protecteur 29

Vos garanties dans le temps 30

Livraison, remboursement, étude de sol 31

Parfait achèvement, biennale, décennale 34

Dommages-ouvrage, paiements sécurisés 37

Nos engagements · vigilance 39

LE CADRE

Le contrat le plus protecteur



Le **CCMI** est encadré par la loi du 19 décembre 1990. Il impose au constructeur des **obligations strictes** et vous apporte des garanties que vous ne trouvez pas dans un contrat classique. Tout est écrit, plafonné et assuré **avant même le premier coup de pioche**.

CE QUE LE CCMI VOUS GARANTIT

- **Un prix ferme et définitif**, détaillé dans une notice descriptive
- **Un délai de livraison** convenu, avec pénalités de retard
- **Un échéancier de paiement plafonné** par la loi
- **Une garantie de livraison** à prix et délais convenus
- Les **garanties légales** : parfait achèvement, biennale, décennale
- Un **droit de rétractation** de 10 jours après signature

CONCRÈTEMENT, POUR VOUS

*Vous savez dès la signature combien vous payez, quand votre maison sera livrée, et vous êtes couvert même en cas de défaillance de l'entreprise. C'est la **tranquillité d'esprit**, garantie par la loi.*

VUE D'ENSEMBLE

Vos garanties dans le temps

À partir de la **réception des travaux** (la remise des clés), trois grandes garanties se déclenchent et se cumulent. L'assurance **dommages-ouvrage** vient, en parallèle, accélérer les réparations.

Assurance dommages-ouvrage — préfinance les réparations décennales



Garantie	Durée	Couvre
Parfait achèvement	1 an	Tous les désordres signalés à la réception et pendant la 1re année
Bon fonctionnement	2 ans	Les équipements dissociables (volets, VMC, robinetterie, portes…)
Décennale	10 ans	Solidité de l'ouvrage et éléments le rendant impropre à sa destination
Dommages-ouvrage	10 ans	Préfinance les réparations relevant de la décennale, sans attendre un procès

VOS GARANTIES APRÈS LA REMISE DES CLÉS



GARANTIE OBLIGATOIRE EN CCMI

Garantie de livraison à prix et délais convenus



C'est **la** garantie phare du CCMI. Un **garant** (établissement financier ou assureur) s'engage à ce que votre maison soit **livrée au prix et dans les délais convenus**, même en cas de défaillance du constructeur.

CE QUE ÇA COUVRE

- Achèvement de la maison en cas de défaillance de l'entreprise
- Prise en charge des **surcoûts** au-delà du prix convenu
- Indemnisation des **pénalités de retard** de livraison
- Désignation d'une entreprise pour terminer le chantier si besoin

CONCRÈTEMENT, POUR VOUS

Quoi qu'il arrive à l'entreprise, votre maison sera terminée au prix prévu. Vous ne payez pas deux fois et vous n'êtes jamais laissé seul.

AVANT OUVERTURE DU CHANTIER

Garantie de remboursement



Si vous versez un acompte **avant l'ouverture du chantier**, cette garantie vous assure d'être **intégralement remboursé** si la construction ne démarre pas ou si le contrat est annulé dans les conditions prévues.

CE QUE ÇA COUVRE

- Remboursement des sommes versées avant le démarrage
- Sécurité en cas de non-obtention du **permis** ou du **prêt**
- Protection en cas de non-réalisation des conditions suspensives

CONCRÈTEMENT, POUR VOUS

Votre argent n'est jamais bloqué pour rien : tant que le chantier n'a pas commencé, vos acomptes sont protégés.

AVANT DE BÂTIR

Étude de sol obligatoire



Avant toute construction, une **étude de sol** (géotechnique) analyse votre terrain. Elle est **obligatoire** et permet d'**adapter les fondations** au sol réel — pour éviter fissures et désordres.

CE QUE ÇA COUVRE

- Analyse géotechnique du terrain (nature du sol, risques)
- **Adaptation des fondations** au sol réel
- Prévention des **fissures** et des tassements
- Sécurise la solidité de la maison dès le départ

CONCRÈTEMENT, POUR VOUS

On ne construit jamais à l'aveugle : votre maison repose sur des fondations calculées pour votre terrain.

1 AN

À LA RÉCEPTION ET LA 1RE ANNÉE

Garantie de parfait achèvement



Pendant **un an** à compter de la réception, le constructeur doit **réparer tous les désordres** que vous signalez — qu'ils soient notés sur le procès-verbal de réception ou apparus durant l'année.

CE QUE ÇA COUVRE

- Tous les désordres signalés, **quelle que soit leur importance**
- Défauts de conformité, finitions, petits réglages
- Réparations à la charge du constructeur
- Réserves émises le jour de la réception

CONCRÈTEMENT, POUR VOUS

La première année, le moindre détail qui ne va pas est repris, gratuitement. Vous emménagez l'esprit léger.

2 ANS

Garantie de bon fonctionnement (biennale)



Pendant **deux ans**, les **équipements dissociables** de la maison — ceux que l'on peut retirer sans abîmer le bâti — sont garantis en bon fonctionnement.

CE QUE ÇA COUVRE

- Volets roulants, portes, fenêtres, serrures
- VMC, robinetterie, chauffe-eau, radiateurs / splits
- Remplacement ou réparation en cas de dysfonctionnement

CONCRÈTEMENT, POUR VOUS

Si un volet, une VMC ou un robinet tombe en panne dans les deux ans, c'est pris en charge — sans discussion.

LA SOLIDITÉ DE VOTRE MAISON

Garantie décennale



La garantie la plus puissante : pendant **dix ans**, le constructeur est responsable des **dommages graves** qui compromettent la **solidité** de la maison ou la rendent **impropre à son usage**.

CE QUE ÇA COUVRE

- Fondations, murs porteurs, charpente, toiture
- Étanchéité (infiltrations, toiture, dallage)
- Tout désordre rendant la maison **inhabitable**
- **HEXAGONE et tous nos artisans** sont assurés en RC décennale

CONCRÈTEMENT, POUR VOUS

Pendant dix ans, la structure de votre maison est garantie — par nous et par chacun de nos artisans. Un défaut grave ? La réparation est assurée.

RÉPARATIONS ACCÉLÉRÉES

Assurance dommages-ouvrage



L'assurance **dommages-ouvrage** (souscrite avant le chantier) **préfinance** les réparations relevant de la garantie décennale, **sans attendre** qu'un tribunal détermine les responsabilités.

CE QUE ÇA COUVRE

- Indemnisation rapide des désordres de nature décennale
- Pas besoin d'attendre un procès ou une expertise longue
- L'assureur se retourne ensuite vers les responsables
- Vous transmettez la maison protégée en cas de revente

CONCRÈTEMENT, POUR VOUS

En cas de gros pépin, vous êtes indemnisé vite pour réparer — sans avancer l'argent ni attendre des années.

UN CADRE STRICT, PRÉVU PAR LA LOI

Des paiements sécurisés



En CCMI, vous ne payez qu'au **fur et à mesure de l'avancement** du chantier, selon un **échéancier plafonné par la loi**. Vous gardez la maîtrise de votre budget à chaque étape.

CE QUE ÇA COUVRE

- Appels de fonds **plafonds réglementaires** (fondations, murs, hors d'eau, hors d'air…)
- Aucun paiement d'avance non justifié
- Solde versé à la **réception**, après levée des réserves
- Pénalités de retard en votre faveur

CONCRÈTEMENT, POUR VOUS

Vous payez ce qui est réellement construit, étape par étape — jamais d'avance pour des travaux non réalisés.

AU-DELÀ DES OBLIGATIONS

Nos engagements HEXAGONE

Les garanties légales sont notre socle. Mais nous allons **plus loin** pour que votre construction soit une expérience sereine, du premier rendez-vous jusqu'après la remise des clés.



01

Interlocuteur unique

Un seul contact qui suit votre projet du début à la fin.

02

Suivi de chantier

Des points réguliers et une visibilité à chaque étape.

03

Matériaux & marques de qualité

Des fournisseurs et partenaires reconnus, sélectionnés avec soin.

04

Transparence

Un prix ferme, une notice descriptive claire, pas de mauvaise surprise.

05

Accompagnement RE2020

Une maison conforme, économe et confortable, pensée pour durer.

06

Service après-vente

Une équipe disponible après la livraison pour la levée des réserves et le SAV.

Conforme CCMI & RE2020 — HEXAGONE, constructeur de maisons individuelles.

À SAVOIR AVANT DE SIGNER

Méfiez-vous des fausses promesses

Tous les « constructeurs » ne se valent pas. Certains contournent la loi et vous exposent à de **gros risques**. Si une entreprise ne vous fournit **pas** ces garanties et assurances, soyez très vigilant.

Le piège	Le risque pour vous
Le « constructeur maquillé » un contrat de maîtrise d'œuvre ou d'entreprise déguisé en CCMI	Pas de garantie de livraison : prix qui dérape, délais non garantis, chantier qui peut être abandonné.
Le « courtier en travaux » / simple intermédiaire	Personne n'est responsable de l'ensemble. En cas de problème, vous vous retournez seul contre chaque artisan.
Une entreprise sans décennale ni dommages-ouvrage	En cas de désordre grave (fissures, étanchéité…), vous payez les réparations **de votre poche**.
Des artisans non assurés en décennale	Un sous-traitant non couvert, c'est un trou dans votre protection sur 10 ans.
Pas d'étude de sol	Fondations inadaptées : risque de fissures, de tassements et de sinistres coûteux.
Des acomptes sans garantie de remboursement	Si le chantier ne démarre pas, votre argent n'est pas protégé.

LES BONS RÉFLEXES

Exigez un vrai contrat CCMI, les attestations décennale & dommages-ouvrage (de l'entreprise et de ses artisans), une étude de sol, la garantie de livraison et la garantie de remboursement d'acompte. Chez HEXAGONE, tout cela est systématique.

04

PARTIE 4

Votre espace client en ligne

Pendant toute la construction, suivez votre maison **en temps réel** : les étapes, les **photos du chantier**, vos **documents** et vos échanges avec votre équipe HEXAGONE — sur ordinateur et sur téléphone, 24 h/24.

DANS CETTE PARTIE

Accès : votre maison partout avec vous 42

Suivi : votre chantier étape par étape 43

Photos de votre chantier 44

Documents : votre dossier 45

Messagerie : échangez avec votre équipe 46

Premiers pas 47

A

ESPACE CLIENT · ACCÈS

Votre maison, partout avec vous

Dès la signature de votre contrat, nous vous ouvrons votre **espace client personnel**. Tout votre projet y est réuni, à jour en permanence, et accessible à tout moment depuis votre **ordinateur** ou votre **téléphone**, à l'adresse **espace.hexagonehabitat.fr**.

CE QUE VOUS Y TROUVEZ

- L'**avancement** de votre chantier, étape par étape
- Les **photos** prises sur le chantier
- Votre **dossier** : contrat, permis, plans, appels de fonds
- Une **messagerie** avec votre commercial, votre conducteur de travaux et votre agence
- Des **notifications** à chaque nouveauté

+ CONCRÈTEMENT, POUR VOUS

Plus besoin de chercher un e-mail ou d'attendre un appel : vous savez à tout moment où en est votre maison. Ajoutez l'espace à l'écran d'accueil de votre téléphone, comme une application.



L'écran de connexion de votre espace

B

ESPACE CLIENT · SUIVI

Votre chantier, étape par étape

Les **9 étapes** de votre construction sont celles de votre contrat CCMI. À chaque étape franchie, votre conducteur de travaux la **valide** depuis le chantier : votre espace se met à jour et vous recevez aussitôt une **notification**.

CE QUE VOUS SUIVEZ

- La **progression** de votre maison, en pourcentage
- L'**étape en cours** et la suivante
- Les **dernières nouvelles** du chantier
- Votre **équipe** : commercial, conducteur de travaux, agence — joignables en un geste

+ CONCRÈTEMENT, POUR VOUS

Les étapes suivent l'échéancier de votre contrat : quand un appel de fonds arrive, vous savez exactement à quelle étape du chantier il correspond.



L'accueil de votre espace : où en est votre maison

C

ESPACE CLIENT · PHOTOS

Les photos de votre chantier

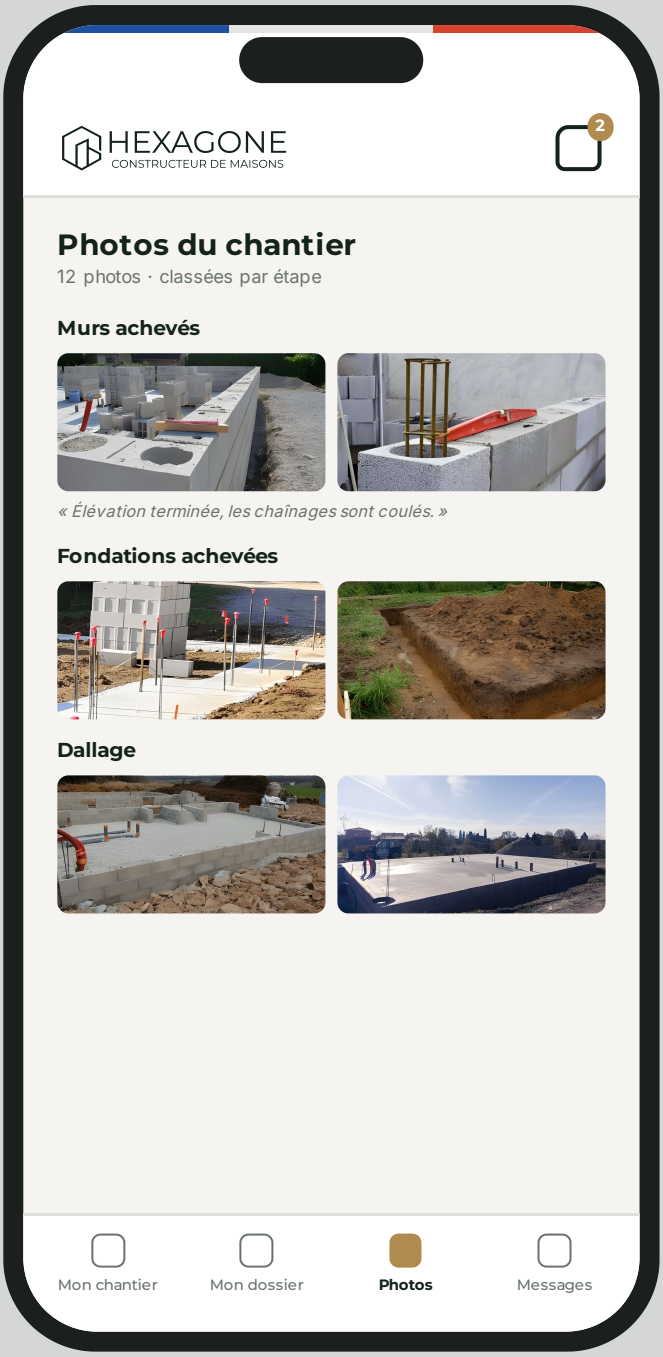
Votre conducteur de travaux prend des **photos à chaque étape** et les dépose directement depuis le chantier, souvent avec un **commentaire**. Elles sont rangées par étape : vous voyez votre maison sortir de terre, semaine après semaine.

CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE

- Voir toutes les photos, **classées par étape**
- Les **agrandir** et lire le commentaire du conducteur
- **Partager vos propres photos**, par exemple lors d'une visite
- Poser une question **à propos d'une photo** en un geste

+ CONCRÈTEMENT, POUR VOUS

Vous habitez loin du terrain ou vous n'avez pas le temps de passer ? Vous suivez votre chantier comme si vous y étiez, et vous gardez un souvenir de chaque étape.



Les photos, rangées par étape du chantier

D

ESPACE CLIENT · DOCUMENTS

Votre dossier, toujours à portée de main

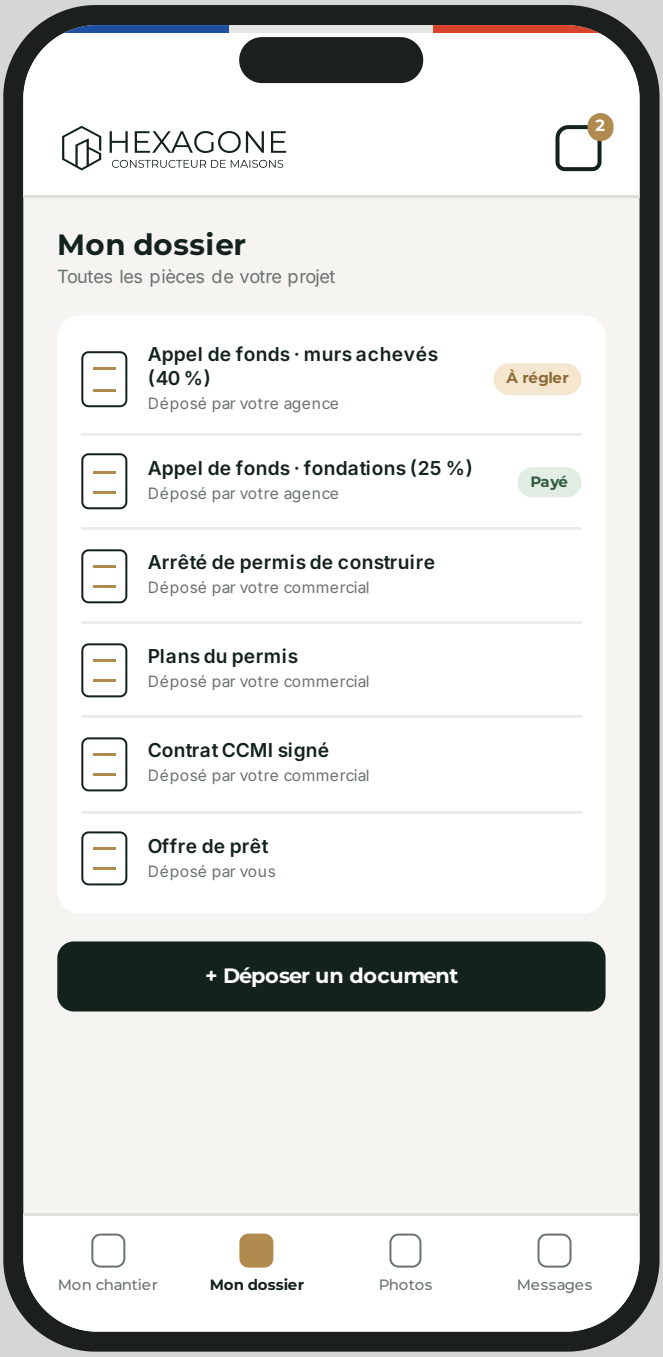
Contrat, permis, plans, notice descriptive, **appels de fonds** : chaque pièce de votre projet est déposée par votre équipe au fur et à mesure. Vous les consultez et les téléchargez quand vous voulez, sans rien perdre.

CE QUE VOUS Y TROUVEZ

- Vos **documents** classés : contrat, permis, plans…
- Vos **appels de fonds** en PDF, avec leur statut « À régler » ou « Payé »
- Le **dépôt de vos pièces** : offre de prêt, pièces d'identité, choix de finitions…
- Un message possible avec chaque document envoyé

+ CONCRÈTEMENT, POUR VOUS

Votre banque vous demande une pièce ? Elle est dans votre espace, en un clic. Et quand vous nous envoyez un document, votre commercial est prévenu immédiatement.



Votre dossier : documents et appels de fonds

ESPACE CLIENT · MESSAGERIE

Échangez avec votre équipe

Une question sur votre projet ? Écrivez directement à la bonne personne : votre **commercial**, votre **conducteur de travaux** ou votre **agence**. Chaque échange est conservé dans votre dossier, et chaque message indique **qui l'a écrit**.

CE QUI CHANGE POUR VOUS

- **3 conversations** : commercial, conducteur de travaux, agence
- Photos et documents **joints aux messages**
- Une **notification** et un e-mail à chaque réponse
- À deux (couple, co-emprunteur) : **chacun son accès**, les mêmes échanges

+ NOTRE ENGAGEMENT

Chaque message reçoit une réponse rapide. Si un message restait sans réponse 48 heures, votre agence et la direction sont automatiquement alertées.



La messagerie : vos interlocuteurs au même endroit

F

ESPACE CLIENT · PREMIERS PAS

Simple, sécurisé, pour toute la famille

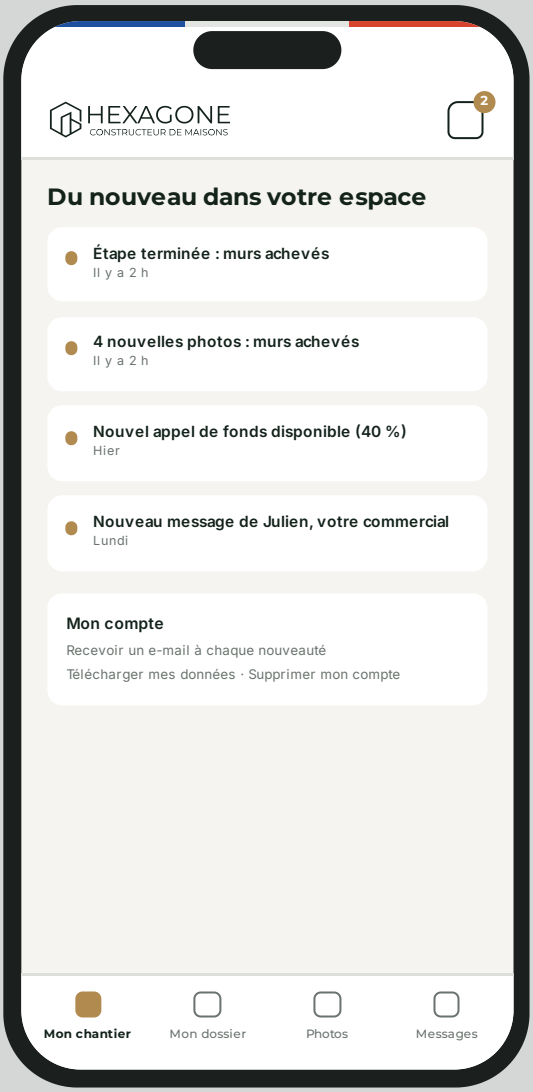
Vous recevez un **e-mail d'invitation** d'HEXAGONE : un clic pour choisir votre mot de passe, et vous êtes connecté. Votre conjoint ou votre co-emprunteur reçoit **sa propre invitation** et son propre accès.

VOS PREMIERS PAS

1. Ouvrez l'e-mail « Votre espace HEXAGONE est prêt »
2. Choisissez votre mot de passe
3. Connectez-vous sur **espace.hexagonehabitat.fr**
4. Activez les notifications pour ne rien manquer

+ VOS DONNÉES SONT PROTÉGÉES

Vos informations sont hébergées **en France**, chiffrées et sauvegardées chaque jour. Elles ne sont visibles que par vous et votre équipe HEXAGONE. Vous pouvez télécharger vos données ou supprimer votre compte à tout moment.



Les notifications : vous êtes prévenu à chaque nouveauté

APPLICATION MOBILE

Téléchargez HEXAGONE Espace Client

Scannez le code avec l'appareil photo de votre téléphone.

Disponible sur App Store

DISPONIBLE SUR Google play

HEXAGONE
CONSTRUCTEUR DE MAISONS

PARLONS DE VOTRE PROJET

Faisons de votre projet une réalité.

Vous l'avez vu : chaque étape est pensée pour la **solidité**, le **confort** et la **durabilité**. Nous vous accompagnons du terrain nu jusqu'à la **remise des clés**, avec un interlocuteur unique, des matériaux de qualité et votre **espace client en ligne**.

De la première pierre à la remise des clés.

TÉLÉPHONE
04 74 79 81 09

E-MAIL
contact@hexagonehabitat.fr

AGENCE DE LUZINAY
137 Z.A. La Noyerée
38200 Luzinay

ESPACE CLIENT
espace.hexagonehabitat.fr

SITE INTERNET
www.hexagone-habitat.fr

SIÈGE SOCIAL
45 RD 312, route de Givors
69360 Ternay

APPLICATION HEXAGONE ESPACE CLIENT
Suivez votre chantier depuis votre téléphone.

Disponible sur App Store

DISPONIBLE SUR Google play

HEXAGONE — Constructeur de maisons individuelles · Maison conforme CCMI & RE2020