

VOTRE ESPACE CLIENT

Votre maison, dans votre poche.

Le guide de votre espace client HEXAGONE.

HEXAGONE

Constructeur de maisons individuelles

04 74 79 81 09 · contact@hexagonehabitat.fr

www.hexagone-habitat.fr



HEXAGONE, en quelques mots

Nous construisons des maisons individuelles dans le Rhône, l'Isère et la Loire. Un seul interlocuteur du premier rendez-vous à la remise des clés.

LE CONTRAT QUI VOUS PROTÈGE

Nous construisons en **CCMI**, le contrat de construction de maison individuelle de la loi du 19 décembre 1990 : **prix ferme, délai garanti**, et des garanties que la loi rend obligatoires.

AUX NORMES D'AUJOURD'HUI

Toutes nos maisons respectent la **RE2020**, la réglementation environnementale en vigueur : isolation, chauffage et consommation sont calculés pour votre projet.

Agence de Luzinay

137 Z.A. La Noyerée
38200 Luzinay

Siège social

45 RD 312, route de Givors
69360 Ternay

Nous joindre

04 74 79 81 09
contact@hexagonehabitat.fr

NOTRE BOOK

Le parcours de votre projet, le déroulé du chantier, vos garanties et votre espace client : **48 pages** à feuilleter sur notre site, ou à télécharger en PDF. Nous vous le remettons aussi en main propre.

Notre site internet

Tout ce que nous faisons y est présenté, et mis à jour : les maisons que nous construisons, les terrains que nous avons trouvés, et nos métiers.

- **Nos annonces** — les terrains et les biens que nous proposons, avec leur prix et leur surface.
- **Modèles de maison** — nos plans, leurs surfaces et leurs pièces, pour se faire une idée.
- **Construction** — notre métier, nos techniques et nos matériaux.
- **Rénovation** — ce que nous faisons sur l'existant.
- **Notre book** — les 48 pages, à feuilleter en ligne.
- **Contact** — pour nous écrire ou prendre rendez-vous.



www.hexagone-habitat.fr

Scannez avec l'appareil photo
de votre téléphone.

LE BOOK EN LIGNE

La page « Notre book » affiche les 48 pages l'une après l'autre : on tourne les pages au doigt sur le téléphone, et le PDF complet se télécharge d'un bouton.

RÉSERVÉ À NOS CLIENTS

Votre espace client

Pendant toute la construction, on se pose la même question : où en est ma maison ? Votre espace y répond à tout moment, jour et nuit, depuis votre téléphone comme depuis votre ordinateur.

espace.hexagonehabitat.fr



Ou cherchez **Hexagone** dans votre boutique.

L'application est **comprise dans votre contrat**. Vous pouvez aussi vous connecter depuis n'importe quel navigateur.

Comment entrer

L'accès est réservé aux clients d'HEXAGONE. Vous recevez votre invitation par e-mail à la signature de votre dossier.

1

Ouvrez l'e-mail « Votre espace HEXAGONE est prêt », envoyé à l'adresse que vous nous avez donnée.

2

Choisissez votre mot de passe. Un seul clic, et vous êtes connecté.

3

Activez les notifications pour être prévenu dès qu'une photo, un document ou un message arrive.

CHACUN SON ACCÈS

Votre conjoint ou votre co-emprunteur reçoit **sa propre invitation**. Vous voyez les mêmes échanges tous les deux : personne n'est tenu à l'écart, rien à se retransmettre.

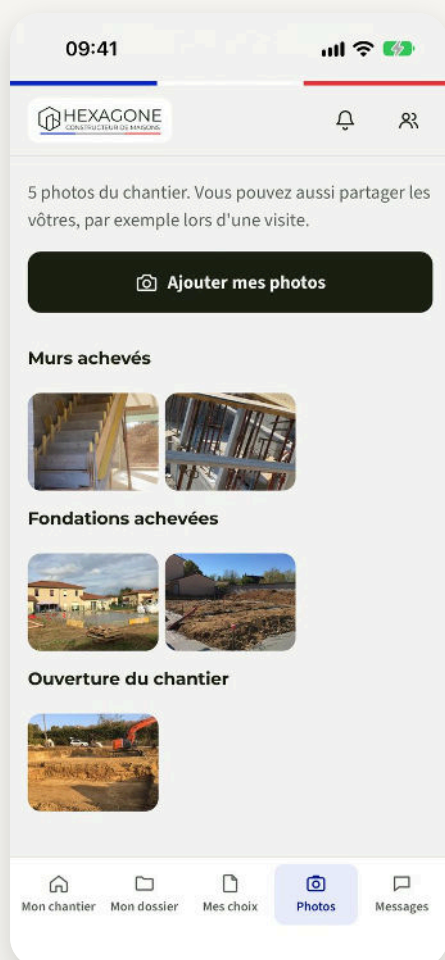
VOS DONNÉES RESTENT EN FRANCE

Hébergées à Paris, chiffrées, sauvegardées chaque jour. Elles ne sont visibles que par vous et votre équipe HEXAGONE. Aucune publicité, aucun traceur, aucune revente.



L'ACCUEIL DE VOTRE ESPACE

Suivez-le au jour le jour



LES PHOTOS, RANGÉES PAR ÉTAPE

Pas d'appel à passer, pas de mail à relancer : votre conducteur de travaux renseigne depuis le chantier, vous voyez aussitôt.

L'AVANCEMENT, ÉTAPE PAR ÉTAPE

Terrassement, fondations, élévation, charpente, couverture, cloisons, finitions : chaque étape passe au vert quand elle est terminée. Vous savez où vous en êtes d'un coup d'œil.

LES PHOTOS PRISES SUR PLACE

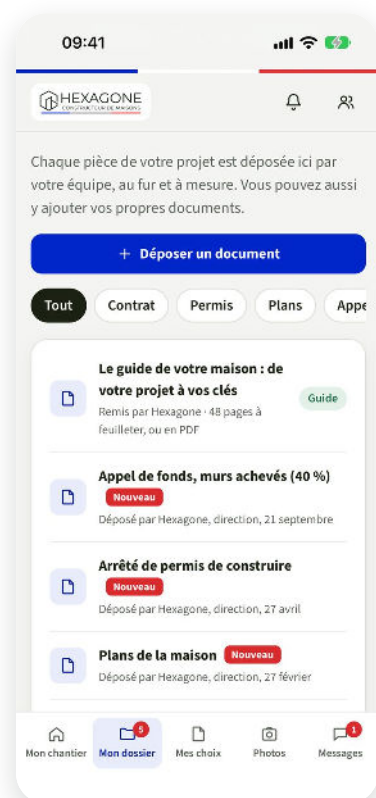
Votre conducteur de travaux photographie le chantier et dépose les photos depuis son téléphone, souvent avec un commentaire. Vous les recevez **le jour même**, et vous pouvez ajouter les vôtres.

VOS RENDEZ-VOUS

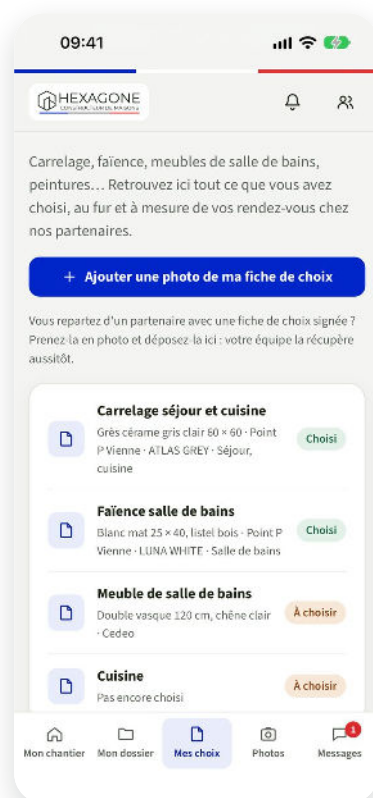
Visites de chantier et réunions à venir, avec l'adresse et l'heure. Vous êtes prévenu si quelque chose change.

Tout au même endroit

Finis les pièces jointes perdues dans la boîte mail : votre dossier est rangé, à jour, et consultable à tout moment.



VOS DOCUMENTS



VOTRE FICHE DE CHOIX

VOS DOCUMENTS

Contrat, permis de construire, plans, appels de fonds, factures, attestations. Vous les consultez et vous les téléchargez quand vous voulez — y compris des années après la remise des clés.

VOTRE FICHE DE CHOIX

Carrelage, faïence, meubles de salle de bains, cuisine : ce que vous avez choisi, noir sur blanc. Plus de « on avait dit quoi, déjà ? ».

Parlez à la bonne personne

Une question sur votre projet ? Écrivez directement à la personne concernée, sans chercher son numéro.

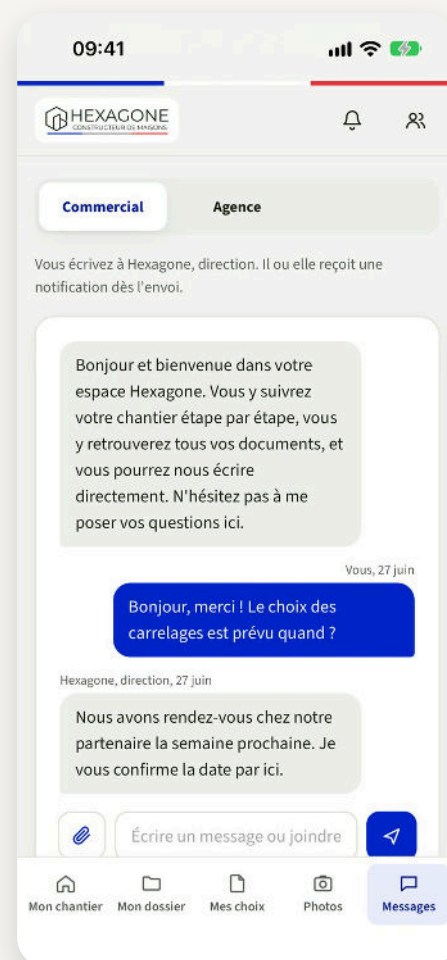
- **Votre commercial** — votre projet, votre contrat, vos options.
- **Votre conducteur de travaux** — le chantier, les délais, ce qui se passe sur le terrain.
- **Votre agence** — tout le reste.

RIEN NE SE PERD

Chaque échange reste dans sa conversation. Tout est gardé au même endroit, daté : plus personne ne cherche *qui m'avait dit quoi*.

VOUS ÊTES PRÉVENU

Une notification vous arrive dès qu'on vous répond, qu'une photo est déposée ou qu'un document arrive. Vous pouvez les couper à tout moment.



CHACUN DANS SA CONVERSATION

Nos annonces

Nous cherchons les terrains avant de dessiner les maisons. Ceux que nous avons trouvés sont tous sur le site, avec leur prix et leur surface.

- **Le prix est annoncé** — terrain seul, ou terrain et maison.
- **La commune et la surface** figurent sur chaque annonce.
- **Le marché local** est résumé commune par commune : ce que valent les terrains et les maisons autour.
- **Une maison vous plaît ?** Nous l'adaptions à votre terrain et à vos envies.

Un terrain qui vous intéresse n'est plus disponible ? Dites-le-nous : nous en avons souvent d'autres avant qu'ils ne soient publiés.



Voir nos annonces

hexagone-habitat.fr/annonces-biens

VOUS AVEZ DÉJÀ VOTRE TERRAIN

Parfait : nous construisons dessus. Apportez-nous le plan de bornage et le règlement d'urbanisme de votre commune, nous regardons ce qui est possible.

NOTRE OFFRE DE PARRAINAGE

Présentez-nous quelqu'un,
nous vous remercions.

1 000 €

pour **chaque client** que vous nous apportez.

Vous connaissez quelqu'un qui a un projet de maison ? Parlez-lui de nous, et dites-nous son nom. S'il construit avec HEXAGONE, **un chèque de 1 000 €** vous revient.

1

Vous nous donnez son nom et son numéro, par message depuis votre espace client ou par téléphone.

2

Nous le rencontrons et nous étudions son projet, comme nous avons étudié le vôtre.

3

Il signe son contrat de construction avec nous : votre chèque de 1 000 € vous est remis.

Sans limite de nombre : autant de clients présentés, autant de chèques. Il suffit que son nom nous soit donné **avant** son premier rendez-vous avec nous.

Bon à savoir

JE N'AI PAS REÇU MON INVITATION

Regardez dans vos courriers indésirables. Si elle n'y est pas, appelez-nous au 04 74 79 81 09 : nous la renvoyons tout de suite.

J'AI OUBLIÉ MON MOT DE PASSE

Sur l'écran de connexion, « Mot de passe oublié ». Vous en choisissez un nouveau en deux minutes.

FAUT-IL INSTALLER L'APPLICATION ?

Non. Tout fonctionne aussi depuis un navigateur, sur ordinateur comme sur téléphone. L'application est simplement plus pratique au quotidien, et prévient quand il y a du nouveau.

EST-CE QUE ÇA COÛTE QUELQUE CHOSE ?

Non. L'espace client est compris dans votre contrat, pendant toute la construction et après.

COMBIEN DE TEMPS GARDE-T-ON MES DOCUMENTS ?

Votre dossier reste accessible après la remise des clés. Vous pouvez à tout moment tout télécharger, ou demander la suppression de votre compte.

MON CONJOINT PEUT-IL AVOIR SON ACCÈS ?

Oui, et c'est prévu pour. Donnez-nous son adresse e-mail : il reçoit sa propre invitation et voit les mêmes échanges que vous.

PARLONS DE VOTRE PROJET

À bientôt.

Une question, une envie, un terrain repéré ? Appelez-nous, écrivez-nous, ou passez nous voir à Luzinay : nous prenons le temps d'en parler.

Téléphone

04 74 79 81 09

E-mail

contact@hexagonehabitat.fr

Agence

137 Z.A. La Noyérée
38200 Luzinay

Le site · www.hexagone-habitat.fr

Votre espace · espace.hexagonehabitat.fr

Le book · 48 pages à feuilleter en ligne

Maison conforme CCMI & RE2020



LE SITE



MON ESPACE